

Tájékoztató az együttműködés kereteiről

A jelen dokumentum célja, hogy átlátható és biztonságos keretet adjon és rögzítse az együttműködés alapelveit, feltételeit, határait, valamint a felek jogait és felelősségeit annak érdekében, hogy a konzultációs folyamat mindkét fél számára világos, kiszámítható és kölcsönösen tiszteletteljes legyen.

A dokumentum egyben a bizalom, az önkéntesség és a felelős együttműködés alapját is szolgálja.

1. A konzultáció célja

A konzultáció célja, hogy a Kliens támogatást kapjon személyes fejlődésében, életének harmonizálásában, valamint elakadásainak és kihívásainak feldolgozásában.

A Konzulens vállalja, hogy az integrál szemléletmód és általa elsajátított különböző terápiás eszközök segítségével (pl. terápiás kommunikáció, TIKO, V.A.K.O.G.-ás, átlélegeztetés, modalitás transzfer, négy oszlop technika, belső valóság szerkezete stb.) legjobb tudása, szakmai ismeretei szerint és teljes jelenlétével kíséri a Kliens fejlődését, hogy képes legyen tudatosabb, kiegyensúlyozottabb és felelősségteljesebb életet élni.

2. A konzultációs folyamat

A konzultáció alapját a kölcsönös bizalom, együttműködés és tisztelet képezi. A Kliens aktívan részt vesz az üléseken, lehetőségeihez mérten együttműködik a folyamatban, és ha a Konzulens által feladatokat kap, azokat elvégzi. A konzultáció nem minősül pszichoterápiának, és nem helyettesíti az orvosi vagy pszichiátriai kezelést.

A Kliens vállalja, hogy:

- Mindig józan, tiszta tudatállapotban jelenik meg a konzultációkon
- Nyitott és őszinte kommunikációt folytat a folyamat során
- Gyógyszeres kezeléssel vagy egyéb fontos egészségügyi körülményekről tájékoztatja a Konzulens
- A konzultációkon kívüli kapcsolattartást kizárólag a konzultációkkal kapcsolatos technikai információkra korlátozza (pl. konzultáció ideje, helye, ára stb.), a saját témájával kapcsolatban felmerülő kérdéseket és észrevételeket kizárólag a konzultációk során osztja meg
- A konzultációs kapcsolat védelmének fenntartása érdekében a Kliens és a Konzulens a közösségi média felületeken nem létesítenek kapcsolatot (ismerősnek jelölés, követés, üzenetküldés). Ez a határok tiszteletben tartását és a konzultációs kapcsolat biztonságát szolgálja.

3. A konzultációs keretek

- Az ülések heti, igény esetén kétheti rendszerességgel, előre egyeztetett időpontban történnek, alkalmanként 50 perces időtartamban.
- Az első alkalom, amennyiben a Kliens nem kívánja folytatni a konzultációs folyamatot és ezt az ülés végén jelzi, ingyenes. Ha folytatni kívánja, a lentebb jelzett megegyezés szerinti összeg.
- Az ülések díja: 12.000 Ft/alkalom, amely fizethető készpénzben vagy átutalással
- A már folyamatban lévő konzultációk esetében a díjszabás ettől eltérhet
- A fizetés az ülés napján, legkésőbb a következő nap végéig történik
- Az időkeret a Kliens kérésére változatlan
- A folyamat befejezésének igényével a Kliens és a Konzulens is élhet.

4. Lemondási feltételek

A konzultáció lemondásának feltételei a következők:

- A Kliens legfeljebb 48 órával az adott ülés előtt térítésmentesen lemondhatja az alkalmat.
- Ha a lemondás 24 órán belül történik, vagy a Kliens nem jelenik meg az ülésen, a konzultáció teljes díját meg kell térítenie.
- Amennyiben a Konzulens mondja le az ülést 24 órán belül, a következő alkalom díjmentes.

5. A Kliens kötelezettségei

A Kliens vállalja, hogy:

- Aktívan részt vesz a folyamatban és közreműködik saját fejlődése érdekében.
- Az ülések közötti időszakban, amennyiben a Konzulens feladatokat ad, azokat igyekszik teljesíteni.
- Amennyiben a konzultációkat bármilyen okból idő előtt befejezné (ha meghatározott számú ülésről szólt a megállapodás) vállalja, hogy részt vesz egy lezáró ülésen.

6. Titoktartás és etikai alapelvek

A konzultációk során a Konzulens titoktartási kötelezettséget vállal, a Kliens személyes adatainak és információinak bizalmas kezelése mellett, és a Kliens érdekeit tartja szem előtt. A Konzulens titoktartási kötelezettsége alól csak a jogszabály által előírt esetben (közvetlen veszélyeztető magatartás) lehet eltérni, illetve sürgősségi, veszélyeztetett esetben a rendelkezésére álló információkat a Kliens érdekében felhasználni.

7. Felelősségi nyilatkozat

A Kliens tudomásul veszi, hogy a konzultációk önismereti és fejlesztő céllal történnek, és nem helyettesítik a pszichiátriai kezelést, klinikai szakpszichológiai ellátást, pszichoterápiát vagy gyógyszeres terápiát. Ha a Kliens bármilyen gyógyszeres kezelés alatt áll, diagnosztizált mentális betegsége van, köteles erről tájékoztatni a Konzulensét. Az elhallgatásból eredő következményekért a Kliens vállalja a felelősséget.

8. Megállapodás módosítása

A megállapodás feltételei a konzultációs folyamat előrehaladtával közös megegyezéssel módosíthatók, újraköthetők az igényeknek megfelelően.

9. Együttműködés kezdete

Az együttműködés a második konzultációval veszi kezdetét, amelynek során a Kliens és a Konzulens megerősítik, hogy a jelen tájékoztatóban foglalt feltételeket megértették és elfogadják, valamint a konzultációs folyamatban ezek szellemében vesznek részt.